

# Condiciones de venta y servicios

Las presentes Condiciones de Venta se aplican a la venta de productos y servicios por parte de Antonia Piñar Gómez, en adelante EL Costurero de Txiki.

Le rogamos que lea detenidamente las presentes condiciones antes de cursar su pedido a El Costurero de Txiki. Al cursar su pedido a El Costurero de Txiki, usted acepta quedar vinculado por las presentes condiciones.

## 1. EL SERVICIO DE ARREGLOS ONLINE

### La Responsabilidad del cliente en la contratación del servicio:

Es de la exclusiva responsabilidad del cliente, la veracidad de los datos suministrados a El Costurero de Txiki, en cuanto a la toma de las medidas que se le solicitan en la página de la contratación del servicio. Si como consecuencia de un error en el suministro de dichos datos o medidas, el arreglo no quedara a satisfacción de los señores clientes o se produjese un daño irreparable en la prenda, El Costurero de Txiki, no se hará responsable de dichos daños o arreglo insatisfactorio.

Por ello recomendamos encarecidamente a los señores clientes, que a pesar de la abundante información a través de guías que suministramos para la toma de las medidas que ofrecemos en cada producto o servicio, no duden en consultar con nosotros en caso de duda, a través de cualquiera de los medios que ponemos a su disposición, ya sea vía formulario de contacto, correo electrónico o vía telefónica dentro del horario comercial que figura en todas las páginas de la zona de contratación de servicios online. Estaremos encantados de atenderles.

### *El Servicio de Recogida y Entrega a domicilio de prendas.*

El cliente dispondrá en cualquier caso constante información acerca del coste o gratuidad del envío a lo largo del proceso de contratación.

El servicio de recogida se prestará siempre en días hábiles, y como mínimo a las 48 horas de la fecha en la que se produzca la contratación online del servicio.

Una vez realizado el arreglo ( entre 5 y 7 días) a partir de que la prenda(s) lleguen a nuestro taller, se procederá al envío de las prendas ya arregladas al domicilio del cliente, de lo cual será informado a través de la página web y de correos electrónicos.

Es responsabilidad del cliente encontrarse en el domicilio para realizar la recogida de las prendas arregladas. Si la entrega no pudiera llevarse a cabo por causas ajenas a El Costurero de Txiki, se le dejaría un aviso en su buzón de correos por parte de la empresa de paquetería con la información para que acordasen una nueva fecha y hora de entrega

## 2. Nuestro contrato

Cuando usted realice su pedido de productos y/o servicios le enviaremos un correo electrónico confirmando la recepción del mismo. Asimismo le informaremos sobre la recogida/envío de los productos/servicios contratados. Usted podrá no obstante modificar su pedido antes de que el pedido entre en el proceso de recogida/envío.

Únicamente vendemos productos en cantidades correspondientes a las necesidades típicas de un hogar medio. En el caso de empresas que eventualmente pudieran requerir otras cantidades mayores, los pedidos deberán consultarse previamente a través de nuestra página de [CONTACTO](#)

## 3. Precios y disponibilidad

Los precios de los productos y servicios expuestos en la web incluyen los impuestos legalmente aplicables (el IVA), exceptuando los gastos de envío que serán mostrados claramente al cliente antes de que proceda al pago de los mismos.

Incluimos en el sitio web información sobre la disponibilidad de los nuestros productos, detallándolo en la página de información de cada uno de los productos (stock). Cuando procesemos su pedido, le informaremos lo antes posible por correo electrónico si cualquiera de los productos incluidos en su pedido no se encontrara disponible. En tal caso, no le cobraremos importe alguno por dicho producto.

Los plazos de entrega previstos pueden, en algunos casos, sufrir ligeras variaciones por causas ajenas a nuestra voluntad.

## 4. Información del producto/servicio

Los servicios contratados, serán realizados exclusivamente por El Costurero de Txiki o alguno de sus colaboradores. Le recomendamos que, antes de su utilización, lea detenidamente la información que figura en cada hoja de contratación de servicio así como las advertencias e instrucciones que acompañen al servicio.

## 5. Nuestra responsabilidad

El Costurero de Txiki y su propietaria Antonia Piñar Gómez, no será responsable de cualesquiera pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte, pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos), o de cualesquiera pérdidas indirectas o de carácter consecuencial que no fueran razonablemente previsibles por ambas partes en el momento en que se formalizó el contrato de compraventa de los productos ó servicios entre ambas partes.

Nada de lo dispuesto en las presentes condiciones limita o excluye nuestra responsabilidad en caso de falsedad, ni por fallecimiento o daños personales atribuibles a nuestra negligencia o dolo.

Asimismo El Costurero de Txiki y su propietaria, no será responsable de ninguna demora o incumplimiento de sus obligaciones derivadas de las presentes condiciones si dicha demora o incumplimiento fuera atribuible a circunstancias ajenas a nuestro control razonable. Esta disposición no afecta a su derecho a recibir el producto ó servicio en un plazo razonable. Si la demora tuviera lugar con carácter anterior a la remisión del producto, El Costurero de Txiki no le cobrará importe alguno por dicho producto hasta que el mismo le fuera remitido, pudiendo usted cancelar el pedido en cualquier momento previo a dicha expedición.

Los términos y condiciones de la garantía que El Costurero de Txiki ofrece sobre sus productos varían en función de la persona que realiza la compra: un “consumidor” o bien otra persona que “actúe con fines que entran en el marco de su actividad profesional”, de conformidad con lo dispuesto en la Directiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo y del Consejo.

Si adquiere el producto en su condición de “consumidor”, usted tiene derecho a la garantía de conformidad prevista en la legislación según la cual el bien entregado ha de ser conforme al contrato, y a la que legalmente viene obligado el vendedor (Garantía Legal). Para más información sobre el ámbito, contenido e instrucciones para el ejercicio de esta Garantía Legal, le rogamos consulte nuestros Términos y Condiciones de la Garantía Legal o contacte con nuestro Servicio de Atención al Cliente.

De forma adicional, usted podría tener derecho a cualquier otra garantía (la Garantía Comercial) que en su caso pudiera otorgar el fabricante o un tercero. Generalmente el nombre de la entidad que otorga la Garantía Comercial así como los términos y condiciones de la misma figura en la documentación incluida en el embalaje del producto, que le invitamos a leer y conservar en su poder. El Costurero de Txiki no será responsable del cumplimiento de las obligaciones previstas en la Garantía Comercial ofrecida por terceros.

## 6. Ley Aplicable

Las presentes condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes del Españolas, excluyéndose expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Así mismo nos ajustamos a la legislación vigente en la Comunidad Autónoma de Andalucía.

## 7. Modificación de las condiciones de venta

Nos reservamos el derecho a realizar cambios a nuestro sitio web, a nuestras políticas y a nuestros términos y condiciones, incluyendo a las presentes Condiciones de Venta, en cualquier momento. Usted quedará sujeto a los términos y condiciones, políticas y Condiciones de Venta en vigor en el momento en que realice su pedido, a menos que, por ley o por requerimiento de las autoridades públicas, se deba efectuar un cambio a dichos términos y condiciones, políticas o a las presentes Condiciones de Venta (en cuyo caso, tales cambios podrían resultar aplicables a cualesquiera pedidos que hubiera realizado anteriormente). Si alguna de las presentes condiciones fuera

declarada inválida, nula o por cualquier causa ineficaz, dicha condición se entenderá excluida sin que dicha declaración pueda afectar a la validez ni a la exigibilidad del resto de condiciones.

## 8. Renuncia

En caso de incumplimiento por su parte de las presentes Condiciones de Venta, y aún cuando El Costurero de Txiki pudiera no ejercitar cualesquiera derechos a su alcance en dicho momento, El Costurero de Txiki podrá hacer uso de tales derechos y acciones en cualquier otra ocasión en la que usted pudiera incumplir las presentes Condiciones de Venta.

## 9. Menores de edad

No vendemos productos ni servicios a menores de edad. Los productos para niños que eventualmente fueran vendidos deben ser comprados por adultos. Los menores de 18 años sólo podrán utilizar El Costurero de Txiki bajo la supervisión de un padre o un tutor.

## 10. Nuestros datos

El Costurero de Txiki, pertenece a Antonia Piñar Gómez.